

REKLAMACIONI LIST**POPUNJAVA KUPAC**

Ime i prezime kupca:
Adresa, poštanski broj i mesto:
Kontakt telefon:
E-mail adresa:
Broj računa:
Naziv proizvoda i šifra:
Datum kupovine:
Opis reklamacije:
Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti): 1. Zamena proizvoda za novi proizvod 2. Popravka proizvoda 3. Povrat uplaćenog novca

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema reklamacije:
Datum odgovora na reklamaciju:
Odluka na reklamaciju:

Potpis i pečat prodavca: _____

Napomena:

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist i dobro upakovan (u kutiji), uz uredno popunjen reklamacioni list i sa kopijom računa. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.

U slučaju da je reklamacija odbijena, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu o njegovom trošku.

Razlozi odbijanja reklamacije kao neosnovane su ukoliko je nedostatak na proizvodu nastao krivicom kupca, fizičko-hemijskim oštećenjem pri upotrebi proizvoda ili nepravilnim održavanjem proizvoda.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na kupca, kupac ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, popravkom artikla ili da zahteva povrat uplaćenog novca.

Ako nesaobraznost nastane od šest meseci od dana prelaska rizika na kupca, otklanjanje nesaobraznosti je moguće popravkom proizvoda.

Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu.